POLITYKA PRYWATNOŚCI USŁUG „MATO PROJECT”

SPIS TREŚCI

1. **Wprowadzenie**
   1.1 Cel dokumentu
   1.2 Zakres stosowania
2. **Administrator danych**
   2.1 Dane kontaktowe
   2.2 Forma działania
3. **Zakres i cel przetwarzania danych**
   3.1 Minimalizacja danych
   3.2 Cele marketingowe
   3.3 Profilowanie i analiza ruchu
4. **Rodzaje zbieranych danych**
   4.1 Dane techniczne
   4.2 Dane z plików cookie
   4.3 Dane kont użytkowników
   4.4 Historia zakupów / mikropłatności
5. **Mikropłatności i zakupy**
   5.1 Przetwarzane dane przy transakcjach
   5.2 Dostawcy płatności (jeśli dotyczy)
   5.3 Dostępu do danych
6. **Podstawa prawna przetwarzania danych**
   6.1 Obowiązek prawny
   6.2 Realizacja umowy o świadczenie usług cyfrowych
   6.3 Uzasadniony interes administratora
7. **Przechowywanie i ochrona danych**
   7.1 Czas przechowywania
   7.2 Środki bezpieczeństwa
   7.3 Blokowanie nadużyć
8. **Prawa użytkowników**
   8.1 Prawo do dostępu
   8.2 Sprostowanie i usunięcie danych
   8.3 Ograniczenie przetwarzania
   8.4 Skargi do organu nadzorczego
9. **Udostępnianie danych osobom trzecim**
   9.1 Udostępnianie danych
   9.2 Wyjątki
10. **Zautomatyzowane podejmowanie decyzji**
    10.1 Brak profilowania i automatyzacji
11. **Oprogramowanie docelowe**
    11.1 Mato Notepad
    11.2 Mato Notepad Mobile

11.3 Mato Notepad Online
11.4 Mato Notepad Linux
11.5 Mato Learns
11.6 Mato Jason
11.7 Mato Page
11.8 Mato Docs
11.9 Mato Accounts
11.10 Mato Store
11.11 Example OS
11.12 CliOS
11.13 Kayto
11.14 Pigma
11.15 MA4
11.16 Lab Of Experiments
11.17 Majo Browser
11.18 Donate Page
11.19 SKTZEK App
12. **Zmiany polityki prywatności**
12.1 Tryb informowania o zmianach
12.2 Data wejścia w życie
13. **Kontakt w sprawach prywatności**
13.1 Kontakt

1. Wprowadzenie

1.1. Cel dokumentu

Celem niniejszej Polityki Prywatności jest przedstawienie zasad, na jakich organizacja Mato Project przetwarza dane osobowe użytkowników korzystających z usług cyfrowych, w tym programów, stron internetowych oraz funkcji mikropłatności i zakupów.

Dokument ma na celu zapewnienie transparentności w zakresie gromadzenia, przetwarzania i ochrony danych osobowych oraz wyjaśnienie praw i obowiązków użytkowników i administratora danych.

1.2. Zakres stosowania

Polityka Prywatności ma zastosowanie do wszystkich usług świadczonych przez Mato Project, zarówno tych dostępnych online, jak i w formie oprogramowania.

Obejmuje procesy związane z korzystaniem z platform, rejestracją kont, logowaniem, dokonywaniem płatności oraz wszelkimi interakcjami użytkowników z oferowanymi produktami i usługami cyfrowymi.

Wyjątkiem jest oprogramowanie dostarczane na podstawie odrębnej polityki prywatności i regulaminu, które może mieć własne, szczegółowe zasady przetwarzania danych.

2. Administrator danych

2.1 Dane kontaktowe

Administratorem danych osobowych użytkowników usług Mato Project jest:
Organizacja non-profit bez osobowości prawnej “Mato Project”
E-mail: info@mato-project.org
Telefon: +48 883 764 418

Administratorami danych osobowych są również podmioty, od których zależy funkcjonowanie usług Mato Project, takie jak Olomowo Studio, MyDevil, OVH, Cloudflare, SourceForge, GitHub, Stripe i inne. Korzystając z poszczególnych elementów oprogramowania, akceptujesz ich polityki prywatności.

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych prosimy o kontakt pod powyższym adresem e-mail lub stroną internetową:
https://mato-project.org/support

2.2 Forma działania

Mato Project działa jako organizacja świadcząca usługi cyfrowe, w tym oprogramowanie, strony internetowe oraz rozwiązania z zakresu multimediów.
Jako administrator danych przetwarzamy dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz w ramach niniejszej Polityki Prywatności.

3. Zakres i cel przetwarzania danych

3.1 Minimalizacja danych

W ramach świadczonych usług Mato Project dąży do minimalizacji ilości zbieranych i przetwarzanych danych osobowych, ograniczając się wyłącznie do tych informacji, które są niezbędne do realizacji usług, zapewnienia bezpieczeństwa oraz prawidłowego funkcjonowania systemów.

3.2 Cele marketingowe

Dane osobowe użytkowników nie są wykorzystywane do celów marketingowych ani reklamowych. Mato Project nie prowadzi działań promocyjnych opartych na danych użytkowników ani nie udostępnia ich podmiotom trzecim w celach marketingowych.

3.3 Profilowanie i analiza ruchu

Mato Project nie stosuje profilowania użytkowników ani zaawansowanej analizy ruchu internetowego na swoich usługach. Gromadzone dane techniczne służą wyłącznie do zapewnienia bezpieczeństwa, diagnostyki i poprawnego działania usług.

4. Rodzaje zbieranych danych

4.1 Dane techniczne

W ramach świadczenia usług Mato Project zbierane są dane techniczne niezbędne do prawidłowego funkcjonowania systemów, takie jak:

- adres IP użytkownika,
- data i godzina logowania,
- informacje o urządzeniu i przeglądarce (user-agent),
- inne dane techniczne umożliwiające utrzymanie bezpieczeństwa i monitorowanie ewentualnych nieautoryzowanych działań.

Dane te są przechowywane przez okres nie dłuższy niż 3 miesiące.

4.2 Dane z plików cookie

Na urządzeniach użytkowników stosowane są pliki cookie, które pozwalają m.in. na:

- utrzymanie sesji logowania,
- zapamiętanie ustawień wyglądu i preferencji użytkownika,
- zapamiętanie daty ostatniej wizyty.

  Nie stosujemy plików cookie służących do śledzenia zachowań w celach marketingowych.

4.3 Dane kont użytkowników

W przypadku rejestracji i korzystania z kont użytkowników, przetwarzane mogą być dane takie jak:

- login lub identyfikator użytkownika,
- adres e-mail (jeśli wymagany do obsługi konta),
- inne dane niezbędne do realizacji usług związanych z kontem.

4.4 Historia zakupów / mikropłatności

W ramach oferowanych mikropłatności i zakupów przechowywane są informacje dotyczące transakcji, takie jak:

- data i czas zakupu,
- wybrana usługa lub produkt,
- dane niezbędne do rozliczenia i realizacji usługi (np. identyfikator konta).

  Dane płatnicze (np. numer karty) nie są przechowywane bezpośrednio przez Mato Project, a przetwarzane przez zewnętrznych dostawców płatności zgodnie z ich polityką prywatności.

5. Mikropłatności i zakupy

5.1 Przetwarzane dane przy transakcjach

W celu realizacji mikropłatności oraz zakupów Mato Project przetwarza niezbędne dane dotyczące transakcji, takie jak:

- dane identyfikujące użytkownika lub konto,

- data i godzina zakupu,
- wybrana usługa lub produkt,
- informacje potrzebne do rozliczeń i obsługi płatności.

5.2 Dostawcy płatności (jeśli dotyczy)

Transakcje mogą być obsługiwane przez zewnętrznych dostawców płatności, którzy przetwarzają dane płatnicze zgodnie z własnymi politykami prywatności i standardami bezpieczeństwa. **Mato Project nie przechowuje bezpośrednio danych wrażliwych**, takich jak numery kart kredytowych.

5.3 Dostęp do danych

Dostęp do danych związanych z mikropłatnościami i zakupami mają wyłącznie uprawnione osoby w Mato Project oraz, w zakresie niezbędnym, zaufani partnerzy techniczni odpowiedzialni za obsługę płatności i rozliczeń. Dane nie są udostępniane innym podmiotom bez wyraźnej zgody użytkownika lub wymogu prawnego.

6. Podstawa prawna przetwarzania danych

6.1 Obowiązek prawny

Przetwarzanie danych osobowych może być niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Mato Project, wynikających z przepisów prawa, takich jak przepisy dotyczące bezpieczeństwa, rachunkowości, czy ochrony danych osobowych.

6.2 Realizacja umowy o świadczenie usług cyfrowych

Dane osobowe użytkowników są przetwarzane w celu wykonania umowy o świadczenie usług cyfrowych zawartej między Mato Project a użytkownikiem, co obejmuje m.in. dostęp do oprogramowania, stron internetowych oraz realizację zakupów i mikropłatności.

6.3 Uzasadniony interes administratora

Przetwarzanie danych może odbywać się również w oparciu o prawnie uzasadniony interes Mato Project, taki jak zapewnienie bezpieczeństwa systemów, zapobieganie nadużyciom, monitorowanie nieautoryzowanych działań czy utrzymanie jakości świadczonych usług, przy zachowaniu odpowiednich środków ochrony praw i wolności użytkowników.

7. Przechowywanie i ochrona danych

7.1 Czas przechowywania

Dane osobowe są przechowywane przez czas niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a także przez okres wymagany przepisami prawa. Po upływie tego czasu dane są usuwane lub anonimizowane w sposób uniemożliwiający ich identyfikację.

7.2 Środki bezpieczeństwa

Mato Project stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu zabezpieczenie danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zmianą lub ujawnieniem. Obejmuje to m.in. szyfrowanie danych, zabezpieczenia sieciowe oraz procedury kontroli dostępu.

7.3 Blokowanie nadużyć

W przypadku wykrycia nieautoryzowanych lub podejrzanych działań Mato Project może czasowo zablokować dostęp do kont lub usług w celu ochrony użytkowników i systemów przed nadużyciami. Blokady mogą obejmować także zapisywanie i analizę danych technicznych w celu identyfikacji źródła nieuprawnionych działań.

8. Prawa użytkowników

8.1 Prawo do dostępu

Użytkownicy mają prawo uzyskać potwierdzenie, czy ich dane osobowe są przetwarzane oraz dostęp do tych danych wraz z informacjami o celu przetwarzania, kategoriach danych, odbiorcach oraz czasie przechowywania.

8.2 Sprostowanie i usunięcie danych

Użytkownicy mogą żądać sprostowania nieprawidłowych lub nieaktualnych danych oraz usunięcia swoich danych osobowych, o ile nie stoi temu na przeszkodzie obowiązujące prawo lub inne uzasadnione podstawy przetwarzania.

8.3 Ograniczenie przetwarzania

Użytkownicy mają prawo żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych w przypadkach przewidzianych przez prawo, np. gdy kwestionują prawidłowość danych lub sprzeciwiają się ich przetwarzaniu.

8.4 Skargi do organu nadzorczego

W przypadku naruszenia praw związanych z ochroną danych osobowych, użytkownicy mają prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

9. Udostępnianie danych osobom trzecim

9.1 Udostępnianie danych

Mato Project nie udostępnia danych osobowych użytkowników podmiotom trzecim, chyba że jest to niezbędne do realizacji usług lub wynika z obowiązujących przepisów prawa.

9.2 Wyjątki

Wyjątkowo dane mogą być przekazane osobom trzecim w następujących przypadkach:

- na podstawie wymogów prawnych lub decyzji organów państwowych,
- podmiotom świadczącym usługi techniczne, informatyczne lub księgowe na rzecz Mato Project, które zobowiązane są do zachowania poufności i stosowania odpowiednich środków ochrony danych,
- w sytuacjach koniecznych do ochrony praw lub bezpieczeństwa użytkowników oraz samej organizacji.

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

10.1 Brak profilowania i automatyzacji

Mato Project nie stosuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, które mogłoby wpływać na prawa lub wolności użytkowników.

Wszystkie decyzje związane z obsługą użytkowników podejmowane są z udziałem osób odpowiedzialnych, zapewniając możliwość weryfikacji i wyjaśnienia.

11. Oprogramowanie docelowe

11.1 Mato Notepad

Usługa „Mato Notepad" w trybie offline nie przetwarza żadnych danych osobowych. W trybie online obowiązuje Polityka Prywatności dostępna pod adresem:
https://mato-project.org/docs/#/info/privacy

11.2 Mato Notepad Mobile

Dla usługi „Mato Notepad Mobile" obowiązuje Polityka Prywatności opisana w punkcie 11.3 niniejszego dokumentu.

11.3 Mato Notepad Online

Usługa „Mato Notepad Online", przetwarza wyłącznie dane techniczne opisane w punkcie 4.1 niniejszej Polityki Prywatności jednak w okresie nie dłuższym niż 3 miesiące.

11.4 Mato Notepad Linux

Dla usługi „Mato Notepad Linux" obowiązuje Polityka Prywatności opisana w punkcie 11.3 niniejszego dokumentu.

11.5 Mato Learns

Dla usługi „Mato Learns", niezależnie od platformy, obowiązują następujące zasady w zależności od wersji aplikacji:

- Wersja v1 – nie przetwarza żadnych danych osobowych.
- Wersja v2 – umożliwia lokalne przechowywanie wprowadzonych zasobów wyłącznie po wybraniu takiej opcji przez użytkownika.
- Wersja v3 – przetwarza dane zgodnie z poniższym zakresem:
  - Dane użytkownika opisane w punkcie 11.9, wymagane do działania usługi.
  - Podstawowe logi serwera, przechowywane zgodnie z wymogami prawa, jak wskazano w punkcie 4.1.
  - Pliki cookie niezbędne do działania aplikacji, zgodnie z opisem w punkcie 4.2.

11.6 Mato Jason

Dla usługi „Mato Learns" organizacja nie przetwarza danych osobowych użytkowników we

własnym zakresie. Jednak ze względu na wykorzystanie zewnętrznych interfejsów API (np. Google APIs) w celu zapewnienia funkcjonalności aplikacji, mogą być stosowane pliki cookie pochodzące od partnerów zewnętrznych.
Zasady ich działania oraz polityki prywatności są określone w odrębnych dokumentach dostępnych na stronach internetowych odpowiednich dostawców.

11.7 Mato Page
Usługa „Mato Page", obejmująca wszystkie standardowe strony internetowe organizacji, przetwarza wyłącznie dane techniczne, zgodnie z opisem w punkcie 4.1 niniejszej Polityki Prywatności.
Dodatkowo, w sposób anonimowy prowadzona jest statystyka odwiedzin w celu poprawy jakości świadczonych usług, z wykorzystaniem narzędzi takich jak Microsoft Clarity, Google Analytics oraz Matomo.

Usługa Mato Support, dostępna jako jedna z podstron naszej strony internetowej, przekazuje dane wyłącznie upoważnionym członkom organizacji. Informacje przesłane za pośrednictwem formularza są przechowywane wyłącznie na naszych serwerach i wykorzystywane jedynie w celu rozpatrzenia zgłoszenia. Po zakończeniu procesu obsługi sprawy wszystkie przekazane dane są niezwłocznie usuwane.

11.8 Mato Docs
Usługa „Mato Docs", obejmująca wszystkie strony dokumentacji projektu o którym mowa w punkcie 11.1, przetwarza wyłącznie dane techniczne opisane w punkcie 4.1 niniejszej Polityki Prywatności

11.9 Mato Accounts
Usługa „Mato Accounts", ze względu na swój charakter i funkcję zarządzania kontami użytkowników, przetwarza wszystkie kategorie danych wskazane w punkcie 4 niniejszej Polityki Prywatności. Użytkownik ma możliwość przeglądania, modyfikacji oraz usunięcia tych danych w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa i warunki świadczenia usługi.

11.10 Mato Store
Usługa „Mato Store", ze względu na swój charakter, przetwarza wszystkie kategorie danych wskazane w punkcie 4 (z wyłączeniem 4.4) niniejszej Polityki Prywatności.

11.11 Example OS
Usługa „Example OS", nie jest ogólnodostępna a jej Polityka Prywatności jest precyzowana w osobnym dokumencie.

11.12 CliOS
Usługa „CliOS", nie jest ogólnodostępna a jej Polityka Prywatności jest precyzowana w osobnym dokumencie.

11.13 Kayto
Brak szczegółowych informacji dotyczących przetwarzania danych w ramach tej usługi.

11.14 Pigma

W ramach świadczenia usługi „Pigma” nie są prowadzone żadne działania analityczne ani profilujące. Gromadzone są wyłącznie dane techniczne, zgodnie z opisem w punkcie 4.1 niniejszej Polityki Prywatności, i przechowywane przez okres nie dłuższy niż 3 miesiące.

11.15 MA4

Brak szczegółowych informacji dotyczących przetwarzania danych w ramach tej usługi.

11.16 Lab Of Experiments

Brak szczegółowych informacji dotyczących przetwarzania danych w ramach tej usługi.

11.17 Majo Browser

Usługa „Majo Browser”, nie jest ogólnodostępna a jej Polityka Prywatności jest precyzowana w osobnym dokumencie.

11.18 Donate Page

Usługa „Donate Page”, przetwarza wyłącznie dane techniczne opisane w punkcie 4.1 oraz 4.4 niniejszej Polityki Prywatności

11.19 SKTZEK App

Dla usługi „SKTZEK App” administratorem danych osobowych jest:

Stowarzyszenie Kulturalno–Turystyczne „ZEK Radymno”
ul. Budowlanych 45b
37-550, Radymno
E-mail: app@sktzek.pl
Telefon: +48 883 764 418
NIP: 7922111912

Aplikacja gromadzi dane opisane w punktach 4.1 (dane techniczne), 4.2 (pliki cookie) oraz 4.3 (dane kont użytkowników).

W zakresie pozostałych danych osobowych zastosowanie ma nadrzędna Polityka Prywatności dostępna na stronie internetowej dostawcy aplikacji.

12. Zmiany Polityki Prywatności

12.1 Tryb informowania o zmianach

Wszelkie zmiany w niniejszej Polityce Prywatności publikowane będą na stronie internetowej organizacji. W przypadku istotnych zmian, które mogą wpływać na prawa lub obowiązki użytkowników, informacja o aktualizacji może zostać przekazana również drogą e-mailową lub w formie komunikatu w obrębie odpowiednich usług.

12.2 Data wejścia w życie

Nowa wersja Polityki Prywatności wchodzi w życie z dniem jej opublikowania, o ile nie wskazano inaczej. Wersja obowiązująca zawsze dostępna jest pod oficjalnym adresem internetowym

organizacji.

13. Kontakt w sprawach prywatności

13.1 Kontakt

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych, realizacji praw użytkowników lub zapytań związanych z niniejszą Polityką Prywatności, prosimy o kontakt z administratorem danych:

Mato Project
E-mail: privacy@mato-project.org
Mato Project Support

W zgłoszeniu prosimy o możliwie precyzyjne określenie przedmiotu sprawy, abyśmy mogli udzielić odpowiedzi w możliwie najkrótszym czasie.